

Provozovatel:

JIŽNÍ STATEK s.r.o., Trojická 1904/14, 12800 Praha, IČ: 04726553

Název ubytovacího zařízení:

GLAMPING OSADA, K Jakubině - samota, 26706 Hýskov

Všeobecné obchodní, reklamační podmínky ubytování a storno poplatky.

1. Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky platí pro pobyt v ubytovacím zařízení Glamping Osada, jehož provozovatelem je společnost Jižní statek s.r.o., se sídlem Trojická 1904/14 12800 Praha, IČ: 04726553, dále jen „Provozovatel“. Účastníky smluvního vztahu jsou na jedné straně provozovatel, na straně druhé zákazník, který si rezervuje pobyt. Zákazníkem se může stát fyzická i právnická osoba (dále jen „zákazník“). Zákazník, který je uveden na smlouvě, zastupuje všechny účastníky pobytu, je oprávněn jednat jejich jménem a je jedinou odpovědnou osobou ve vztahu k provozovateli.

Potvrzením rezervace v ubytovacím zařízení, zákazník vyjadřuje souhlas s těmito smluvními podmínkami.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem Glamping Osada vzniká potvrzením rezervace ze strany zákazníka v on-line rezervačním systému a uhrazením celé částky za ubytování, tak jak je uvedeno v článku 3. Zákazník uhradí celou částku za ubytování ve prospěch účtu provozovatele. Ve výjimečných případech, kdy zákazník nemá přístup na internet, může rezervaci provést telefonicky a úhradu může provést na základě bankovního převodu na účet provozovatele.

Zákazník i provozovatel souhlasí s využitím elektronické (e-mailové, telefonické) komunikace. Oznámení učiněná jedním či druhým uvedeným způsobem obě strany uznávají jako platné písemné oznámení.

3. Cena pobytu a platební podmínky

Cenou pobytu se rozumí cena uvedená v rezervačním systému a emailu (smlouvě) o ubytování, který dojde zákazníkovi po potvrzení rezervace a úhradě pobytu, v on-line rezervačním systému.

3.1. Cena pobytu zahrnuje

Ubytování, využívání dodatečných služeb v rámci areálu (Biotop, sauna), energie

3.2. Cena pobytu nezahrnuje

dopravu

stravu

rekreační poplatek obecnímu úřadu, který je uhrazen při rezervaci

3.3. Úhrada pobytu

Provozovatel má právo na zaplacení ceny pobytu před jeho realizací. Pokud nebude písemnou smlouvou mezi provozovatelem a zákazníkem dohodnuto jinak, Zákazník je povinen uhradit celkovou cenu pobytu rezervace v on-line rezervačním systému pomocí platební karty přes platební bránu Comgate. V případě dohody bankovním převodem na účet provozovatele.

4. Povinnosti zákazníka

Poskytnout ubytovateli součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí ubytování.

Převzít všechny zasláné doklady potřebné pro uskutečnění pobytu.

Řídit se návody, provozním řádem a pokyny ubytovatele a jím pověřených pracovníků.

Po potvrzení a úhradě pobytu je nutné, aby zákazník provedl online check-in přes systém Alfred na základě kterého mu bude vystaven kód ke vstupním dveřím ubytovací jednotky, který bude zaslán zákazníkovi před začátkem pobytu.

Povinností zákazníka a všech zúčastněných je chovat se tak, aby nedošlo k jejich újmě na zdraví, životě nebo majetku, jakož i ke škodě na majetku provozovatele. Dohlédnout na děti případně jim zajistit dozor, který by předešel jejich možnému úrazu v objektu i jeho okolí či způsobení škody na majetku provozovatele.

Řádně užívat ubytovací prostory, dodržovat v nich pořádek a čistotu, zejm. jsou-li s ním ubytovány děti.

Při odchodu z ubytovacích prostor uzavřít okna a dveře a vypnout osvětlení a klimatizační jednotku.

Bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v ubytovacích prostorách.

Bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou zákazník nebo osoba s ním ubytovaná v ubytovacích prostorách způsobil.

Zákazník je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování, volné zábavě nebo relaxaci, včetně náhrady ušlého zisku do částky 40 tis. Kč. Vyšší škody vzniklé v prostorách vyhrazených k ubytování, volné zábavě nebo relaxaci a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude objekt/pokoj/apartmán/relaxační prostor vyřazen z provozu může ubytovatel nárokovat v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Tuto povinnost má zákazník i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované se zákazníkem.

4.1 Zákazník nesmí:

Provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nábytek, apod.)

Přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě

4.2 Zákazník dále v prostorách objektu nesmí:

Kouřit ve všech vnitřních prostorách objektu

Držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo zákazníkovi předepsáno lékařem.

Nosit zbraň a střelivo nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

5. Povinnosti, práva a odpovědnost provozovatele

Provozovatel je povinen odevzdat zákazníkovi ubytovací prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Provozovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a je povinen udržovat ubytovací prostory v řádném technickém a hygienickém stavu.

Provozovatel má právo, aby provedl po ukončení pobytu zákazníka, prohlídku ubytovacích prostor v jeho přítomnosti. Zákazníky prosíme, aby tuto činnost nepovažovali za projev nedůvěry. Děkujeme za pochopení.

Provozovatel nezodpovídá za újmu na zdraví (případně škody na majetku) zákazníků, která vznikla jejich neopatrností, nepozorností, nedbalostí, špatným používáním nebo špatným dohledem (dozorem).

6. Pobyt

Zákazník má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování, jakož i společné prostory objektu. Na začátku ubytování obdrží přístupový kód. V ubytovací jednotce bude umístěn klíč od boxu na kola. Tento klíč je povinen ponechat v ubytovací jednotce nejpozději při ukončení ubytování. Zákazník je povinen předejít ztrátě či odcizení tohoto klíče a nepůjčovat ho osobám, které nejsou v objektu ubytovány. Při ztrátě, odcizení, nebo zneužití klíče je zákazník povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-; tím není dotčeno právo provozovatele domáhat se náhrady způsobené škody.

Zákazník se může ubytovat od 15:00 v den zahájení pobytu pomocí přístupového kódu, který obdrží těsně před pobytem. Platnost kódu je po celou dobu ubytování do 11:00 v den odjezdu. Pokud zákazník neobdrží přístupový kód, může kontaktovat provozovatele na tel. čísle +420777197355, nebo na e-mailové adrese provozovatele info@glampingosada.cz

6.1. Doprava na místo pobytu

Doprava na místo pobytu je individuální a veškeré náklady s dopravou na místo pobytu hradí zákazník.

6.2. Ubytování

Počet ubytovaných osob nesmí přesáhnout lůžkovou kapacitu objektu. Přesný, případně předběžný, počet ubytovaných osob zákazník uvede v on-line check-in v aplikaci Alfréd,

Je zakázáno, aby celá kapacita ubytovací jednotky byla využita pouze nezletilými osobami mladšími 18ti let či pouze osobami s omezenou svéprávností. V případě ubytování osob mladších 18ti let či osob s omezenou svéprávností, je třeba zajistit minimálně jeden zodpovědný dozor starší 18ti let, který se bude účastnit celého pobytu.

6.3. Energie a úspora

V zájmu úspor energie a potažmo ohleduplnosti k životnímu prostředí Vás žádáme, abyste využívali klimatizaci pouze se zavřenými okny a při odchodu z jednotky ji vypínali.

6.4. Domácí mazlíčci

Ubytování či návštěva objektu s domácími mazlíčky je možná pouze po předchozí domluvě s provozovatelem.

Pes (jiné zvíře) musí být slušně vychovaný, nesmí škrábat po nábytku, ležet v postelích, případně po čalouněném nábytku.

Majitel psa bude dohlížet na jeho chování, aby nedošlo k poškození vybavení objektu. Dojde-li k poškození vybavení, je majitel psa povinen uhradit vzniklou škodu.

Majitel zajistí pro psa pelíšek, misku na žrádlo z vlastních zdrojů, nikoli z vybavení objektu.

Při pobytu s domácím mazlíčkem je účtován poplatek 400,- Kč za den za každé zvíře. Tento poplatek se připočte k již ustanovené ceně a zaplatí se při rezervaci.

Při pobytu se domácím mazlíčkem berte ohled na hosty kteří se ubytují v bytové jednotce po vašem pobytu.

6.5. Uložení sportovního vybavení

Zákazník si může uložit sportovní vybavení v uzamykatelném boxu, který je u každé ubytovací jednotky.

6.6. Cennosti

Ubytovatel doporučuje zákazníkům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v objektu, případně si cennosti řádně zabezpečili proti odcizení. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech. Ubytovatel není povinen zajistit úschovu těchto věcí.

6.7. Parkování

Parkování vozidel zákazníků je umožněno na parkovišti provozovatele. Tyto plochy jsou volně přístupné, a proto ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věcí v něm, nejedná se o hlídané parkoviště.

7. Změny ve smlouvě a odstoupení od smlouvy

Je-li provozovatel nucen z objektivních důvodů před zahájením pobytu změnit podstatné podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy. Zákazník má v takovém případě právo souhlasit se změnou či od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník písemným oznámením do 10 dnů ode dne doručení návrhu na změnu, má se za to, že se změnou souhlasí.

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o ubytování.

Provozovatel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže zákazník hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, ubytovacím řádem, nebo v objektu hrubě porušuje dobré mravy.

Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se druhé smluvní straně. Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na povinnost zaplatit pohledávky z této smlouvy vzniklé před odstoupením či storno poplatky.

Odstoupení od smlouvy se řídí následujícími stornovacími podmínkami, které stanoví výši stornovacích poplatků:

více než 30 dní před nástupem na pobyt je bez poplatku

30 - 14 dní před nástupem je 20% z ceny pobytu

13 - 4 dny před nástupem je 50% z ceny pobytu

3 - 0 dní před nástupem je 100% z ceny pobytu

Nedostavení se je 100% z ceny.

Vrácení peněžních prostředků za zrušení pobytu bude vráceno přes platební bránu Comgate na platební kartu Zákazníka, ze které byla provedena úhrada ubytování při závazné rezervaci, případě pokud platba proběhla bankovním převodem, budou peněžní prostředky vráceny na bankovní účet Zákazníka.

Uvedená procentní výše stornovacích poplatků bude vypočtena (a) v případě odstoupení před začátkem ubytování nebo nedostavení se z ceny za ubytování, (b) v případě předčasného ukončení ubytování ze zajištěných a nečerpaných ubytovacích služeb. Rozdíl mezi storno poplatkem a částkou za uhrazené ubytování bude zákazníkovi vrácena přes platební bránu Comgate na platební kartu Zákazníka, ze které byla provedena úhrada ubytování při závazné rezervaci, případě pokud platba proběhla bankovním převodem, budou peněžní prostředky vráceny na bankovní účet Zákazníka.

V odůvodněných případech (nemoc, úmrtí v rodině, vyšší moc apod.) nemusí být storno poplatek na základě rozhodnutí provozovatele účtován.

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování je provozovatel oprávněn vyzvat zákazníka k okamžitému vyklizení ubytovacích prostor a opuštění objektu a zákazník je povinen této výzvě bezodkladně vyhovět.

8. Reklamace

Zákazník je povinen uplatnit případnou reklamaci vždy ihned po zjištění závady u provozovatele nebo odpovědné osoby provozovatele, aby mohla být uskutečněna náprava.

9. Závěrečné ustanovení

Všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny pobyty na Glamping Osada a vstupují v platnost a účinnost dne 1.8.2024

Uzavřením smlouvy - závazné rezervace zákazník stvrzuje, že výše uvedeným smluvním podmínkám rozumí a v plném rozsahu je jménem svým i jménem ostatních účastníků pobytu akceptuje.

Zákazník uzavřením smlouvy dále potvrzuje, že byl provozovatelem seznámen s tím, že v případě sporu mezi účastníky této smlouvy má možnost využít mimosoudního řešení takového sporu, a to u České obchodní inspekce (www.coi.cz). Zákazník bere na vědomí, že postupy pro uplatnění práva na odstoupení od této smlouvy, jakož i formulář pro odstoupení, jsou zveřejněny na stránkách ubytovatele www.glampingosada.cz

Za JIŽNÍ STATEK s.r.o.

Glamping Osada

Vlastimil Miler

jednatel společnosti